

PROCESOS DE CONTROL DE GRUPOS VULNERABLES

EL OBJETIVO DE TODAS LAS MEDIDAS DE JUEGO RESPONSABLE ES ASEGURAR QUE EL JUEGO ES PERCIBIDO Y VIVIDO COMO UNA EXPERIENCIA DE OCIO POSITIVA Y SOSTENIBLE POR TODOS LOS JUGADORES

ALTA USUARIO

1

VERIFICACIÓN DNI Y CENSO



2

VERIFICACIÓN TARJETA Y METODOS DE PAGO



3

VERIFICACIÓN REGISTRO INTERDICIONES

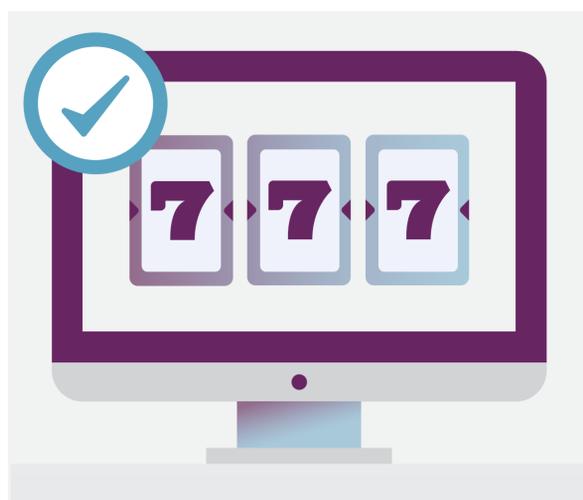


METODOS DE CONTROL



COMPROBACIÓN DE CUENTA

Antes de activar la cuenta del jugador comprobamos que el jugador no está inscrito en el Registro General de Interdicciones de Acceso al Juego (**RGIAJ**)



VERIFICACIÓN PERIÓDICA

Durante el tiempo de juego verificamos, cada hora, que los participantes con registro de usuario activo no figuran inscritos en el **RGIAJ**



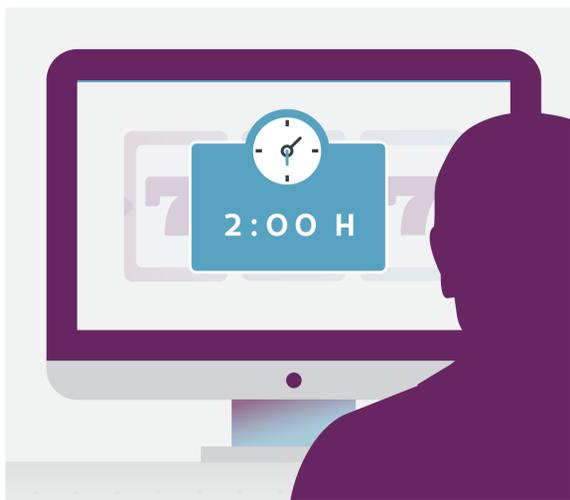
TEST DE AUTOEVALUACIÓN

Cuando detectamos un **comportamiento desordenado de juego**, le enviamos al usuario un correo electrónico sugiriéndole que cumplimente un test de autoevaluación



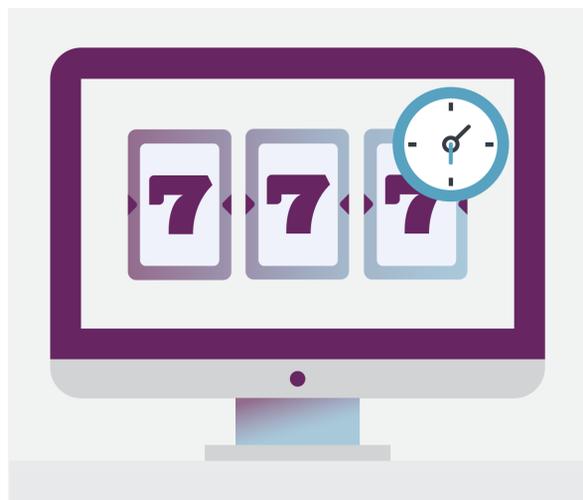
LÍMITES DE GASTO

Nuestros sistemas detectan cuando un usuario aumenta el gasto en **más de un 80% de la media** de los tres meses anteriores.



TIEMPO TRANSCURRIDO

Establecemos **avisos periódicos** al usuario sobre el tiempo de juego transcurrido



CONTROL DE TIEMPO

El jugador puede ver en todo momento **un reloj que marca la hora** para que pueda controlar su tiempo de juego